

製品不具合によるお詫びと代替商品のご案内

2022年3月

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はアルファフレームシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社商品 ATC-46-P100(商品名:タイクリップ)につきまして、カタログ上は M4 フレーム・M6 フレームの2種類に取り付け可能と記載しておりますが、荷重のかかり方により、M6 フレームのナット溝から脱落する場合がありますことが判明いたしました。



ATC-46-P100

M4、M5 フレームへは問題なくご利用頂けますが、M6 フレームへの取り付けの場合は、ATC-68-P100 をご利用下さいますようお願い申し上げます。

尚、既に M6 フレーム取付用として当該商品をご購入されましたお客様には、代替商品 (ATC-68-P100) を送付させていただきますので、弊社HPのお問い合わせ又は以下問合せ先までご連絡をお願いします。

お客様には、ご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【問合せ先】

エヌアイシ・オートテック株式会社 営業部

TEL : 076-463-5578

Mail : tokyo@nic-inc.co.jp